


Simulador	
Sector	Banca y finanzas, Entidades financieras
Nivel	De 3 a 5
Temáticas	Gestión económico-financiera
Modalidad	Equipo Competitivo
Tiempo	32 horas a 48 horas
Descripción	<p>BusinessBank reproduce el escenario competitivo de cinco entidades financieras que deben competir entre sí. Todas ellas empiezan la simulación en la misma posición competitiva.</p> <p>Las compañías focalizan su negocio en el negocio empresas.</p> <p>El participante deberá tomar relativas a la gestión global del área de negocio empresas y a una cartera de cinco clientes, de diferentes sectores y perfiles.</p> <p>El mercado está estructurado en tres segmentos de demanda, a los que la entidad ofrece diversos productos de activo (préstamos/ créditos), pasivo (cuentas corrientes o depósitos) y servicios (transacciones).</p> <p>Los participantes deberán tomar decisiones relacionadas con:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Precios: interés/comisiones de los diferentes productos/servicios. ▪ Comercialización: prioridad por área de negocio, actividades de promoción producto segmento. ▪ Servicio: actividades para la mejora de la calidad del servicio. ▪ Recursos humanos: capacitación del personal(gestión del equipo/captación y gestión del cliente/análisis y evaluación del riesgo). ▪ Riesgo: priorización de segmentos y nivel de riesgo por segmento. <p>Adicionalmente, el participante deberá tomar decisiones relativas a la mejora del rendimiento del equipo de la oficina y mejora de la gestión del riesgo de clientes y operaciones.</p>