



Sector: Banca y Finanzas
Nivel: 3,4,5
Modalidad: Equipo Competitivo
Tiempo: 32 a 48 horas

Temáticas:
 Gestión de cartera
 Control del riesgo
 Gestión económico-financiera

BusinessBank reproduce el escenario competitivo de cinco entidades financieras que deben competir entre sí. Todas ellas empiezan la simulación en la misma posición competitiva. Las compañías focalizan su negocio en el negocio empresas.

El participante deberá tomar relativas a la gestión global del área de negocio empresas y a una cartera de cinco clientes, de diferentes sectores y perfiles. El mercado está estructurado en tres segmentos de demanda, a los que la entidad ofrece diversos productos de activo (préstamos/ créditos), pasivo (cuentas corrientes o depósitos) y servicios (transacciones).

Los participantes deberán tomar decisiones relacionadas con:

- Precios: interés/comisiones de los diferentes productos/servicios.
- Comercialización: prioridad por área de negocio, actividades de promoción producto segmento.
- Servicio: actividades para la mejora de la calidad del servicio.
- Recursos humanos: capacitación del personal (gestión del equipo/captación y gestión del cliente/análisis y evaluación del riesgo).
- Riesgo: priorización de segmentos y nivel de riesgo por segmento.

Adicionalmente, el participante deberá tomar decisiones relativas a la mejora del rendimiento del equipo de la oficina y mejora de la gestión del riesgo de clientes y operaciones.

