



Sector: Banca y Finanzas
Nivel: 3,4,5
Modalidad: Equipo Competitivo
Tiempo: 32 a 48 horas

Temáticas:
 Gestión de cartera
 Control del riesgo
 Gestión económico-financiera

BankCompany reproduce el escenario competitivo de cinco entidades financieras que deben competir entre sí. Todas ellas empiezan la simulación en la misma posición competitiva. Las compañías están organizadas en dos áreas de negocio: personas y empresas. Cada área de negocio debe atender a tres segmentos de demanda. Para cada una de las áreas, las entidades ofrecen productos de activo (préstamos/ créditos), pasivo (cuentas corrientes o depósitos) y servicios (transacciones, seguros o gestión de fondos).

Los participantes deberán tomar decisiones relacionadas con:

- **Precios:** interés/comisiones de los diferentes productos/servicios.
- **Comercialización:** prioridad por área de negocio, actividades de promoción producto segmento.
- **Servicio:** actividades para la mejora de la calidad del servicio.
- **Recursos humanos:** capacitación del personal (gestión del equipo/captación y gestión del cliente/análisis y evaluación del riesgo).
- **Riesgo:** priorización de segmentos y nivel de riesgo por segmento.

Adicionalmente, el participante deberá tomar decisiones relativas a la mejora de los diferentes ratios presentes en el negocio bancario como la mora, la satisfacción del cliente, etc...

